

Conditions générales de vente

Article 1 – DÉFINITIONS

Client : Particulier ou professionnel qui souscrit à une formation.

CGV : Conditions générales de vente.

Vendeur : Your Own French. Il s'agit de l'organisme de formation qui propose aux clients des formations en ligne.

Produit(s) : Formations mises en vente dans le catalogue du site internet yourownfrench.com.

Site internet : yourownfrench.com. Il s'agit du site internet du vendeur utilisé dans le cadre de son activité professionnelle.

Commande : document utilisé par les clients pour procéder à l'achat des formations.

Article 2 – OBJET DES PRÉSENTES CGV

Les présentes CGV ont pour objectif de décrire les modalités de vente à distance de formation entre notre société Your Own French et les clients.

Elles énoncent à ce titre l'ensemble des droits et obligations des parties en ce qui concerne leur relation.

Sont spécifiquement énoncées ici les règles applicables dans le cadre de la vente en ligne de formations proposés par la société Your Own French sur le site internet yourownfrench.com.

Lesdites CGV évoquées sont réputées avoir été acceptées par les clients sans aucune réserve.

La société se réserve la possibilité d'adapter, modifier ou supprimer à tout moment, une quelconque partie des CGV, étant entendu que la version des CGV applicable aux clients reste celle en vigueur au jour de leur commande.

Article 3 – INFORMATION SUR LES PRODUITS

Les formations qui sont régies par les présentes conditions générales sont celles qui figurent sur notre site internet yourownfrench.com.

Ces services sont proposés dans la limite des places disponibles.

Les services sont présentés et décrits avec la plus grande exactitude possible.

Les images des produits ne sont pas contractuelles.

Article 4 – DEVIS ET ATTESTATION

Les clients doivent passer leur commande en se conformant aux spécifications mentionnées sur le site yourownfrench.com, pour tous les services qui y figurent et bien entendu dans la limite des places disponibles.

Les clients demandent leur devis directement sur le site yourownfrench.com via le bouton CONTACT, ou directement par mail à l'adresse contact@yourownfrench.com.

Pour chaque formation, la société Your Own French s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie dès lors qu'est constaté un défaut de paiement, une adresse erronée ou tout autre problème résultant du compte des clients, la société yourownfrench.com, vendeur sur le site yourownfrench.com pourra bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème décelé.

Article 5 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix indiqués sont indiqués TTC en euros. Un paiement dans une autre devise est possible, pour cela veuillez à prendre contact avec la direction avant toute souscription à l'adresse contact@yourownfrench.com.

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve des places disponibles à cette date.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé après la signature du devis et après la première heure de cours. À moins que le paiement échelonné n'ait été validé par la direction.

Une facture sera envoyée au client après chaque paiement.

Les sommes versées ne pourront pas être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 6 – RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

Les formations présentées sur le site sont payables au moment de la commande.

La vente sera considérée comme définitive après l'envoi aux clients de la confirmation de l'acceptation de la réservation par le vendeur d'un e-mail et après envoi de l'encaissement par le vendeur du prix.

Afin de régler leur commande, les clients disposent à leur choix de l'ensemble des modes de paiement mis à leur disposition par la société Your Own French et listés sur le site internet yourownfrench.com.

Les différentes modalités de paiement sont :

- *par carte bancaire* : via la plateforme Paypal ou la banque en ligne Revolut.
- *par virement bancaire* : les coordonnées bancaires de la société Your Own French seront transmises par mail aux clients lorsqu'ils auront sélectionné ce mode de paiement.

Article 7 – RETARD DE PAIEMENT

La société Your Own French se réserve le droit de refuser de réaliser une formation ou d'honorer des heures de cours qui émane d'un client qui n'aurait pas réglé de manière partielle ou totale un commande ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans le cadre d'une procédure de vérification des commandes et dans l'objectif de s'assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaire d'une autre personne à son insu, la société peut demander aux clients de lui adresser par courriel une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande sera alors validée après vérification des informations personnelles des clients.

Article 8 – SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

La validation terminale de la commande ainsi que la fourniture en ligne des coordonnées bancaires des clients et la signature du devis valent acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

Cela vaut également preuve de l'accord des clients sur l'exigibilité des sommes dues.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, les clients sont invités à contacter la société Your Own French dans les plus brefs délais.

Article 9 – SUIVI ET MODALITÉS DE FORMATION

La société, vendeur, s'engage à ce que les contenus de cours achetés soient conformes à la commande ainsi qu'aux obligations légales et réglementaires.

L'acheteur s'engage à avoir à disposition le matériel nécessaire au suivi de la formation, à savoir une connexion internet correcte et un ordinateur avec une webcam et un micro fonctionnels.

Les supports de cours seront envoyés avant et après chaque cours en ligne et devront être téléchargés par l'acheteur dans le délai imparti.

Article 10 – ERREUR SUR LES DONNÉE PERSONNELLES

Si vous avez commis une erreur dans les informations personnelles transmises lors de votre inscription, les réclamations peuvent être faites soit par téléphone au +33 7 49 46 02 67 soit par courrier électronique à l'adresse admin@yourownfrench.com.

Article 11 – CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE SÉANCE DE FORMATION

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 24 heures avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse admin@yourownfrench.com. En cas d'annulation moins de 24 heures avant la date de la séance, l'organisme Your Own French déduira l'heure de cours du total à effectuer.

La demande de report de sa participation à une séance peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 24 heures avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Your Own French ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Article 12 – DROIT DE RÉTRACTATION

1 – RÉTRACTATION DES PRODUITS

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 et suivants du code de la consommation, les clients disposent par principe, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du premier cours effectué après la signature du devis.

Dès lors que les clients exercent leur droit de rétractation, ils n'ont pas à motiver leur décision ni à supporter d'autres coûts que ceux correspondant aux frais de renvoi des produits selon l'article L.221-23 du code de la consommation.

Afin d'exercer leur droit de rétractation, les clients doivent informer la société Your Own French de leur décision avant l'expiration du délai de 14 jours par l'envoi d'une demande de rétractation par courrier électronique admin@yourownfrench.com :

« A l'attention de la société Your Own French,

Je/nous() vous notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente de la formation(*) ci-dessous :*

Nom de la formule() / devis signé le(*) :.....*

Nom du (des) consommateur(s) :.....

Adresse du (des) consommateurs) :.....

Date :.....

Signature :.....

(*) = Rayez la mention inutile. »

2 – REMBOURSEMENT DES CLIENTS

Dès lors que le droit de rétractation est exercé par les clients dans les limites des dispositions en vigueur, la société Your Own French est tenue de rembourser les clients de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle la société Your Own French a été informée de la décision des clients de se rétracter.

Article 12 – FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans le présent contrat découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Les cas de force majeure sont tous les faits et les circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, et indépendants de la volonté des parties qui empêchent l'exécution normale du contrat de vente.

Si un cas de force majeure se présente, ou un cas fortuit, les parties conviennent alors ensemble des conditions dans lesquelles le contrat pourra être poursuivi.

Article 13 – DROIT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet de la société Your Own French à savoir le site yourownfrench.com demeure la propriété du vendeur.

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société.

Les clients s'engagent à ne pas utiliser le contenu du site internet sans l'accord préalable et écrit de la société Your Own French.

En s'engageant à ne pas utiliser le contenu du site internet, les clients s'obligent à n'utiliser aucune mention du site, ni la marque, le nom commercial, les logos, les dessins, etc.

Toute utilisation non autorisée est susceptible de constituer un délit de contrefaçon passible de poursuites pénales.

Article 14 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations recueillies par la société Your Own French bénéficient de la protection de la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 ainsi que du règlement général sur la protection des données applicable depuis le 25 mai 2018.

La société Your Own French collecte des données personnelles sur les clients afin de pouvoir procéder à la vente des produits et est en ce sens le responsable du traitement desdites données.

La société garantit la sécurité du traitement des informations communiquées ainsi que la protection de la vie privée des clients.

Les informations récoltées peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale ou encore d'amélioration de la qualité des services de la société.

Les clients ont la possibilité de s'opposer à la communication de leurs données en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : admin@yourownfrench.com.

Les clients disposent également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de leurs données personnelles qu'ils peuvent aussi exercer en adressant un courrier électronique à la société dont l'adresse est indiquée ci-dessus.

Les clients ont aussi la possibilité de récupérer les données communiquées à la société, d'en demander leur destruction ou de les transmettre à une autre société.

Article 15 – NON - VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente sont déclarées comme étant contraires à une disposition légale impérative, les autres clauses des présentes conditions générales de vente demeurent néanmoins applicables et le contrat de vente ne sera pas affecté.

Article 16 – LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

Aussi, les conditions générales de vente sont soumises à la loi française sauf dispositions impératives contraires.

Article 17 – LITIGES

En cas de litige pouvant naître du contrat ou des CGV, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

Les litiges qui n'auront pas été résolus à l'amiable entre la société Your Own French et les clients seront soumis aux tribunaux compétents.

Les clients peuvent aussi recourir gratuitement au service de médiation proposé par la société conformément à l'article L. 612-1 du code de commerce.

La société Your Own French adhère en ce sens au service du médiateur de la consommation FEVAD <https://www.mediateurfevad.fr>.